

Projektkoordinator med flair for at strukturere data og tale med mennesker

Lungeforeningen er en medlemsbaseret forening i vækst. Medlemmerne er det allervigtigste for os. De gør os i stand til at arbejde for bedre vilkår for mennesker, der lever med en lungesygdom tæt inde på livet, og forebygge at flere bliver syge i deres lunger. Vi har derfor et stort fokus på at yde god service og rådgivning til alle vores medlemmer.

Er du god til at strukturere data – hvad enten det er i systemer eller udtræk i Excel – og har du evnen til at give mennesker følelsen af, at deres opkald og spørgsmål er vigtige for dig? Så er du måske vores nye projektkoordinator i Medlemsservice.

Som projektkoordinator bliver du en vigtig del af administrationsteamet. Medlemsservice fylder meget i jobbet, og derfor skal du også være stærk til at forstå og bruge de it-værktøjer, der gør det muligt at holde styr på alle medlemmer og støtter.

Stillingen vil i første omgang være fordelt på:

- medlemsservice
- fondsadministration
- betjening af huset

Du får blandt andet til opgave at:

- selvstændigt og sammen med resten af dit team stå for den primære medlemsservice og –pleje.
- få ansvaret for at sikre dataflow mellem systemer, fx ind- og udmeldelser, i tæt dialog og koordination med indsamlingsafdelingens aktiviteter og fokus på loyalitetsprogrammer og hvervning
- teste og kontrollere data
- håndtere alle typer henvendelser fra medlemmer i tæt dialog og koordination med resten af teamet
- bistå administrationschefen med intern it-support i din funktion som superbruger, fx dele ud af dit høje kendskab til MS Office og MS CRM, være kontakt til ekstern support, styre licenser og lign.
- administrere fondsansøgninger – bevillinger og afslag – i vores forskningsfond sammen med dit team
- være med til at betjene huset ifbm. mødeforplejning, personalepleje og andre ad hoc serviceopgaver

Vi forventer, at du:

- kan "jonglere" med data – dvs. du har demonstreret, at du har en god forståelse for datastrukturer og sammenhænge, kan spotte fejl i datamønstre, kunne eksportere og importere data mellem forskellige systemer
- selvstændigt kan tilrettelægge og prioritere opgaver
- trives med et højt tempo og nyder at have mange bolde i luften
- kan give medlemmer en oplevelse af en venlig, nærværende dialog, der hurtigt hjælper dem videre med det bedste råd gennem vores forskellige tilbud og kanaler
- har en relevant uddannelse og trækker på solid erhvervs erfaring inden for området
- kan MS Office (særligt Excel) og MS CRM på superbrugerniveau og kan udvikle nye veje for vores administration
- har flair for at tilegne dig og bruge andre it-programmer
- har erfaring med at styre forskningsmidler

Du er:

Detaljeorienteret, serviceminded, ærekær med dit arbejde, som du udfører selvstændigt, og samtidig kan du tale med mange forskellige mennesker. Du er omsorgsfuld, nysgerrig, initiativrig og god til at finde nye

Løsninger og lære nyt inden for de rammer, en patientforening agerer inden for. Og så har du personlig gennemslagskraft og er god til at samarbejde med og hjælpe kolleger.

Dine succeser skaber du i en anerkendende og berigende organisation på 15 medarbejdere og i samarbejde med en lang række eksterne samarbejdspartnere. Lungeforeningen er beliggende centralt på Østerbro.

Stillingen er på 37 t/ugentligt, inkl. frokost, med tiltrædelse snarest.

Ansøgningsfrist: 5. februar 2018, kl. 12.00. Vi behandler dog ansøgningerne løbende og indkalder eventuelt relevante kandidater til samtale inden ansøgningsfristens udløb.

Ansøgningen skal sendes på mail til administrationschef Matilde Rømer på mr@lunge.dk. Har du spørgsmål til stillingen, kan du kontakte Matilde på tlf. 38 76 00 31 eller 61 71 18 56.

Om Lungesagen

Lungeområdet står over for mange store udfordringer. Et stort antal mennesker har en lungelidelse, både børn og voksne, men ingen diagnose. Der mangler sammenhæng i behandlingen af de over 600.000 mennesker med lungesygdomme i Danmark, og der uddeles alt for få midler til lungeforskning.

På baggrund af bl.a. disse udfordringer, og en ambitiøs strategi om at skabe en stærk og bæredygtig forening på lungeområdet, som skal finansiere vores arbejde inden for forebyggelse, forsknings og patientstøtte, er medlemservice afgørende for, at vi lykkes.

Vi arbejder med lungesagen som:

- Lungeforeningen
- Børnelungefonden
- Danmarks Lungeforenings Fond

Læs mere her: www.lunge.dk

Lungeforeningens vision:

Det nyfødte barns første selvstændige handling er at trække vejret. Og når vi en dag holder op, markerer dét livets afslutning. Derfor skal vi passe på de lunger, der sætter os i stand til at trække vejret. Vi skal forebygge, at lungerne bliver syge. Vi skal hjælpe alle dem, hvis lunger alligevel er blevet det. Og vi skal forbedre mulighederne for, at de kan blive helbredt igen.