

Fra dit værelse til klasseværelset – sådan kommer I godt i gang med at bruge en telepresence-robot



Samlet vejledning

Til skolen



Indhold

Hvorfor robotter?	2
Hvordan kan telepresence teknologi hjælpe skoleelever ramt af kronisk eller langvarig sygdom? ..	2
Regler om syge- og fjernundervisning	5
Om materialet	7
Til skolen	9
Den gode opstart	9
Sådan kommer I godt fra start	9
Nye arbejdsgange	12
Robotdidaktik.....	14
Sådan underviser du en elev via en telepresence-robot	14
Faste robotrutiner.....	17
Ofte stillede spørgsmål	19
'Robotter i klasseværelset' - Projektet bag materialet	21
Bilag 1 Opstartsskema.....	22
Bilag 2 Forventningsafstemning.....	23
Bilag 3 Aftale om tavshedspligt.....	27
Bilag 4 Informationsbrev som kan bruges af alle.....	28
Bilag 5 Informationsbrev rettet til skoler, hvor det fraværende barn er lungesygt	29
Bilag 6 Skærmdeling.....	30

Hvorfor robotter?

Børn og unge, som er ramt af kronisk eller langvarig sygdom, kæmper ofte med højt skolefravær – og det går ud over deres faglige og sociale trivsel i tilknytning til skolen.

Heldigvis kan teknologiske løsninger være med til at hjælpe at barnet til at fastholde sin i faglige og sociale kontakt til klassen og skolen. En af disse teknologiske løsninger er en såkaldt telepresence-robot. En digital stedfortræder, der gør det muligt for barnet at være til stede i klassen - hjemmefra.

På denne side kan du læse mere om, hvad telepresence-teknologi er, hvorfor og hvordan telepresence-robotter kan hjælpe kronisk syge børn til at fastholde deres tilknytning til skolen samt finde svar på de oftest stillede spørgsmål i forbindelse med brugen af telepresence-teknologi.

Hvordan kan telepresence teknologi hjælpe skoleelever ramt af kronisk eller langvarig sygdom?

"Robotten har gjort, at jeg kan være med til alt det, jeg plejer, også selvom jeg er syg. Og så er det bare fedt, at jeg kan ses med mine venner uden at skulle planlægge så meget. Man kan sige, at robotten egentlig bare er blevet en del af mig"

August, 10 år, har en lungesygdom og går i skole via en telepresence-robot

Mange børn er ramt af kronisk eller langvarig sygdom

Hvert sjette barn under 16 år er ramt af en kronisk eller langvarig sygdom¹. Mens det er muligt for nogle børn, som lever med kronisk sygdom, at fastholde en hverdag, hvor de møder op i skolen, kæmper andre elever med højt skolefravær. Det høje skolefravær kan blandt andet skyldes hyppige sygedage, hospitalskontroller, indlæggelse eller manglende overskud forårsaget af sygdommen til at deltage i en hel skoledag.

Børn med kronisk sygdom er i fare for at miste den faglige og sociale tilknytning til skolen

Børn med højt skolefravær på grund af kronisk eller langvarig sygdom er i risiko for at miste den faglige og sociale tilknytning til skolen. Det skyldes blandt andet, at de ofte får 'faglige huller'. Faglige huller er, når børn efter en eller flere perioder med fravær er bagud i forhold til den læring og undervisning resten af klassen har fået². På kort sigt betyder de faglige huller, at børnene, at de sakker bagud fagligt, og at det er svært at følge med i timerne. På længere sigt kan det have konsekvenser for børnenes muligheder for at gennemføre en uddannelse.

¹ Danske Patienter – Skole for mig www.skoleformig.dk

² <https://danskepatienter.dk/publikationer/faglige-huller>

Derudover oplever mange børn, som har en kronisk eller langvarig sygdom, at det hyppige eller længerevarende fravær gør, at det kan være svært at forblive en del af klassens sociale fællesskab. Børnene oplever, at de går glip af de sociale aktiviteter i såvel timerne som i frikvartererne, og de bekymrer sig om ikke at kunne følge med i, hvad der sker i klassen og at de mister venner, når de ikke er til stede.

Når børn er ramt af en kronisk eller langvarig sygdom, påvirker det derfor ikke kun deres fysiske helbred – det påvirker også deres faglige og sociale trivsel i tilknytning til skolen og har konsekvenser, der kan række ind i voksenlivet. Med teknologiske løsninger såsom telepresence-teknologi og telepresence-robotter er det dog muligt for barnet at fastholde den faglige og sociale kontakt til klassen og skolen, selvom han eller hun ikke er til stede fysisk.

Hvad er telepresence-teknologi og telepresence-robotter og hvordan virker det?

”Ingen stiller spørgsmålstegn ved, at hvis man har forstuvet en ankel, så skal man bruge krykker for at kunne komme i skole. Robotten er den krykke, som disse børn har brug for, for at leve op til skolens krav om fremmøde og indlæring.”

Lisbeth Venø Kruse, overlæge og ansat på Børne og Unge afdelingen,
Aalborg Universitetshospital

En telepresence-robot er en teknologi, der gør det muligt at være til stede, selvom man er fysisk fraværende. Man kan altså sige, at en telepresence-robot er en slags digital stedfortræder. For skoleelever, som er ramt af kronisk eller langvarig sygdom, gør telepresence-teknologien det muligt at indgå i det sociale læringsfællesskab i klassen hjemmefra.

Helt konkret virker telepresence-teknologi ved, at eleven via et videoopkald logger sig ind på robotten, som står placeret i klasseværelset. På denne måde får eleven mulighed for at se, høre og kommunikere med klassekammerater og lærere.

Der findes forskellige typer af telepresence-robotter, som har forskellige udformninger og funktioner; nogle har hjul - andre er stationære, nogle har envejs-videokommunikation - andre har tovejs-videokommunikation, nogle robotter er lave – andre er høje. Hvilken robottype man skal vælge, afhænger af den enkelte elevs behov.

På mange måder minder telepresence-teknologi om digitale videokald-programmer som Teams og Zoom, som de fleste allerede kender. Men telepresence-teknologien adskiller sig

fra et almindeligt Teams eller Zoom-opkald, idet eleven er i stand til selv at styre robotten hjemmefra. Det giver eleven mulighed for at være en aktiv del af det sociale læringsfællesskab og bidrager med en større oplevelse af selvstændighed, deltagelsesmulighed og tilstedeværelse end ved almindelige digitale mødeprogrammer.

Sådan kan en telepresence-robot bruges

En telepresence-robot kan benyttes på forskellige måder afhængigt af elevens situation og behov. Nogle børn er helt fraværende fra skolen i længere perioder, mens mange børn primært vil have gavn af en telepresence-robot, som et supplement enten til den almindelige klasseundervisning eller som et led i sygeundervisning. Det vigtigste er at skole og elev sammen får talt om, hvordan og hvornår I ønsker at bruge telepresence-robotten.

En telepresence-robot kan blandt andet bruges i forbindelse med:

- Skolefravær i længere perioder fx i forbindelse med længerevarende sygdom eller behandling
- Enkeltvis, men hyppige fraværsdage fx på grund af akut sygdom
- Fravær på grund af hospitalskontroller
- At tage nogle af skoledagens timer hjemmefra. Mange børn, som er ramt af kronisk sygdom, lider ofte af udtrætning. De har haft ofte brug for hvile og pauser og må prioritere, hvad de bruger deres energi på. En telepresence-robot giver dem mulighed for at tage halve dage hjemmefra, hvor de kan følge med i undervisningen via robotten.
- At fastholde de sociale relationer med klassekammeraterne. Med en telepresence-robot har barnet mulighed for at være en del af frikvartererne, fritidsordningen eller tage med klassekammerater med hjem på legeaftaler efter skoletid.

Skoler har forpligtelse til at tilbyde sygeundervisning - telepresence-teknologi kan være en del af løsningen

Udover at understøtte eleven i at fastholde den faglige og sociale tilknytning til skolen udgør telepresence-robotter også et muligt redskab for skoler som hjælp til at udfylde deres pligt til at tilbyde sygeundervisning.

I Danmark har vi undervisningspligt. Det betyder, at et barn ikke må gå uden et reelt undervisningstilbud eller være derhjemme i en længere periode uden at modtage undervisning. Hvis et barn er sygt og har et samlet fravær, der overstiger 15 dage, har skolen

pligt til at iværksætte sygeundervisning. Dette gælder også ved hyppigt, kortvarigt fravær på grund af sygdom, hvor fraværet samlet set har en varighed på 15 dage³.

Ifølge bekendtgørelsen kan fjernundervisning indgå som en del af sygesygeundervisningen, idet fjernundervisning gør 'det muligt, at eleven kan bibeholde en form for kontakt til sin klasse på trods af fysisk fravær. Det kan derfor have en positiv betydning ikke kun for elevens faglig udvikling, men også for elevens sociale tilknytning til klassen og skolen, hvis sygeundervisningen helt eller delvist kan gennemføres som fjernundervisning'⁴.

Læs mere om syge- og fjernundervisning i afsnittet "Regler om syge- og fjernundervisning"

Regler om syge- og fjernundervisning

I Danmark er der undervisningspligt. Det betyder, at et barn ikke må gå uden et reelt undervisningstilbud eller være derhjemme i en længere periode uden at modtage undervisning. Hvis barnet ikke kan deltage i den almindelige undervisning på grund af sygdom, vil reglerne om sygeundervisning træde i kraft.

Ifølge Bekendtgørelsen om sygeundervisning skal:

- Elever tilbydes sygeundervisning, hvis det skønnes, at sygdommen bliver længerevarende eller er hyppig og kortvarig svarende til 15 dages fravær (§1, stk. 1 og 2.).
- Skoleledelsen rette henvendelse til forældrene snarest muligt, og parterne skal i fællesskab vurdere behovet for sygeundervisning (§1).
- Skolens leder iværksætte den nødvendige undervisning, hvis eleven opholder sig i hjemmet. Udgifterne påhviler skolen (§2, stk. 2).
- Skolelederen undersøge, om eleven modtager undervisning af en ansat lærer, hvis eleven er indlagt på et hospital. Hvis det ikke er tilfældet, skal skolelederen underrette kommunalbestyrelsen i den kommune, hvor hospitalet ligger (§2, stk. 2).

Om brugen af fjernundervisning, siger vejledningen til bekendtgørelsen (kapitel 8) derudover, at:

- Fjernundervisning, ved en elevs længerevarende sygdom gør det muligt, at eleven kan bibeholde en form for kontakt til sin klasse på trods af fysisk fravær. Det kan derfor have en positiv betydning ikke kun for elevens faglige udvikling, men også

³ Bekendtgørelse om sygeundervisning af elever i folkeskolen og frie grundskoler
<https://www.retsinformation.dk/eli/lta/2014/694>

⁴ Vejledning til bekendtgørelsen om sygeundervisning af elever i folkeskolen og frie grundskoler, kapitel 8

for elevens sociale tilknytning til klassen eller skolen, hvis sygeundervisningen helt eller delvist kan gennemføres som fjernundervisning.

- Der er forskellige digitale løsninger, som kan tages i brug alt efter elevens behov.
- Det kan være en god ide at tilrettelægge arbejde i grupper, hvor eleven kan være med virtuelt. Det sikrer, at eleven fortsat kan være en del af det sociale læringsfællesskab i klassen.
- Hvis eleven er blevet delvist sygemeldt, hvem hvor det stadig er muligt for eleven at deltage i den almindelige undervisning i et vist omfang, kan fjernundervisning med fordel anvendes som et supplement til den almindelige undervisning.
- Fjernundervisning vil også være et relevant tilbud, hvis eleven ikke er for træt efter en afkortet skoledag.

Om materialet

Materialets målgruppe

Materialet henvender sig til skoler, elever og forældre, som ønsker at benytte sig af en telepresence-robot i situationer, hvor eleven oplever et højt skolefravær på grund af kronisk/langvarig (somatisk) sygdom. Det kan bl.a. være elever som oplever:

- Fuldtidsfravær i længere perioder
- Enkeltvis, men hyppige fraværsdage fx på grund af hyppige infektioner eller hospitalskontroller
- Dage med behov for delvis fravær på grund af udtrætning og manglende overskud, som betyder at barnet ofte har behov for flere pauser og ekstra hviletid.

Materialet er udviklet på baggrund af erfaringer med brug af telepresence-robotter primært i forbindelse med elever i grundskolen. Dog har vi også gode erfaringer med brug af telepresence-robotter for børn i børnehavealderen, såvel som for unge på videregående uddannelser.

Materialet kan også benyttes i forbindelse med elever, som har skolefravær på grund af psykiske udfordringer eller skolevægring, men det i disse sammenhænge er det vigtigt at skole, PPR og andre aktører er opmærksomme på, at der sandsynligvis vil være brug for yderligere indsats for at hjælpe eleven tilbage i skole.

Sådan kan materialet bruges

Materialet kan bruges både som inspiration til, hvordan I kan bruge en telepresence-robot såvel som en komplet manual til, hvordan I fra start til slut kommer godt i gang med at bruge en telepresence-robot i undervisningssammenhæng.

Guides, vejledninger og anbefalinger i materialet bygger på erfaringer vi gjorde os i projektet 'Robotter i klasseværelset', hvor vi benyttede telepresence-robotten af mærket Fable Connect. Vi har dog i materialet taget højde for, at der findes forskellige typer telepresence-robotter, som passer til forskellige behov. Derfor har vi i videst muligt omfang gjort materialet neutralt både i forhold til robottype, såvel som i forhold til det enkelte barns diagnose.

Sådan er materialet udviklet

Implementeringsmaterialet er udviklet på baggrund erfaringer indhentet fra elever, forældre og lærere under projektet 'Robotter i klasseværelset' i perioden august 2020-juni 2022.

Materialet er udviklet gennem en brugerdrevet iterativ proces, idet det har været et centralt mål i projektet, at materialet skulle udvikles med udgangspunkt i de konkrete ønsker og behov, som lærere, elever og forældre oplevede i forbindelse med at bruge en telepresence-robot.

Dataindsamling

Dataindsamlingen er sket med afsæt i kvalitative metoder og baserer sig på:

- Evaluering af pilotafprøvningsfase, hvor det blev afprøvet hvordan hvilke behov, de forskellige typer af telepresence-robotter og deres funktioner imødekom elevens faglige og sociale behov. Evalueringen blev gennemført på baggrund af kvalitative, semistrukturerede interviews med de deltagende familier.
- Introsamtaler med inkluderede familier med udgangspunkt i en semistruktureret interviewguide med fokus på hvordan elevens skolegang er påvirket af at eleven har en lungesygdom herunder fraværsbillede, påvirkning af fagligt udbytte og sociale trivsel, samarbejde med skolen samt forventninger til brugen af en telepresence-robot. I de fleste tilfælde blev introsamtalerne gennemført med elevens forælder.
- Månedlige faste statussamtaler med de deltagende familier med udgangspunkt i en fast semistruktureret interviewguide med temaerne fraværsbillede siden sidst, brug af robotten, samarbejde med skolen, robotens funktioner, fagligt og socialt udbytte, fordele og ulemper ved at benytte en telepresence-robot samt behov for støtte og hjælp. Statussamtalerne er blevet gennemført enten med barnets forælder alene eller med eleven og forælder sammen.
- Semistrukturerede kvalitative interviews med lærere og pædagoger
- Øvrigt data i form af mails, telefonsamtaler, feltnoter mv.

Udvikling af materiale

Materialet er efterfølgende udviklet på baggrund af analyse af det indsamlede data. Elever, forældre og lærere har været inddraget løbende i udviklingsprocessen, hvor de har afprøvet og valideret materialet. Vi har bl.a. afholdt fokusgrupper, hvor vi har testet materialet af såvel som individuelle samtaler med udvalgte brugere.

Til skolen

Når en elev skal starte på at gå i skole via en telepresence-robot, kræver det tilvænning, planlægning og forventningsafstemning både internt i lærerteamet og mellem lærerteam og elev og forældre.

Som hjælp og inspiration til den gode opstart, finder du på disse sider blandt andet en vejledning til, hvordan et godt opstartsforløb kan se ud, forslag hvordan I kan fordele roller og ansvar samt gode råd til, hvordan du underviser en elev, som deltager via en telepresence-robot.

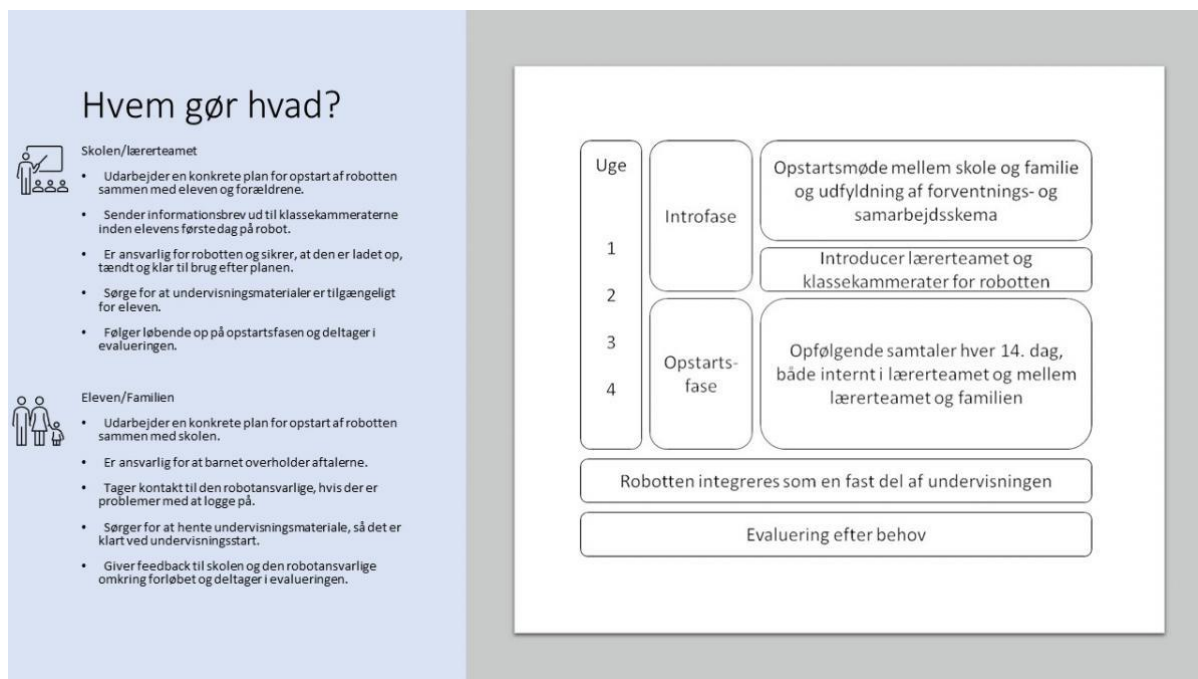
Den gode opstart

Når en elev skal starte på at gå i skole via en telepresence-robot, kræver det tilvænning, planlægning og forventningsafstemning både internt i lærerteamet og mellem lærerteam og elev og forældre. På denne side finder du guides og gode råd til, hvordan I som skole kommer godt i gang med at have en elev med i undervisningen via en telepresence-robot.

Sådan kommer I godt fra start

Når en elev skal starte på at gå i skole via en telepresence-robot, kræver det tilvænning, planlægning og forventningsafstemning både internt i lærerteamet og mellem lærerteam og elev og forældre. Som hjælp og inspiration til den gode opstart, finder du herunder en vejledning til, hvordan et godt opstartsforløb kan se ud, samt hvordan I kan fordele roller og ansvar.

For at sikre at alle bliver trygge og vante i at bruge robotten i undervisningen, anbefaler vi en trinvis opstart, hvor I eksempelvis fokuserer på tre målsætninger af gangen, samt på at bruge robotten i udvalgte undervisningstimer. I takt med at alle parter bliver mere fortrolige med at bruge robotten, kan I udvide omfanget af timer og aktiviteter, som eleven kan være med i via robotten.



Se opstartsskemaet i Bilag 1

Opstartsmøde i lærerteamet

Som første skridt i den gode opstart anbefaler vi, at I både internt i lærerteamet og imellem lærerteam og ledelse holder et opstartsmøde, hvor roller og ansvarsområder afklares fra start, så alle ved, hvem der gør hvad, ligesom det er vigtigt at have klarlagt og afstemt nogle nye arbejdsgange (se side 12). Det er også en god ide, at inddrage skolens IT-ansvarlige fra start af.

Opstartsmøde omkring forventningsafstemning og rollefordeling med elev og forældre

Når I har afholdt et møde internt i lærerteamet og alle er afklaret med hensyn til roller og ansvarsområder, anbefaler vi dernæst, at I afholder et opstartsmøde med eleven og forældrene.

Her er det særligt vigtigt at afklare:

- Hvad er elevens primære formål med at deltage? Er det fx fagligt eller socialt?
- Hvor ofte ønsker eleven at deltage via robotten?
- Hvilke timer ønsker eleven at deltage i? Nogle elever ønsker fx ikke at deltage i hjemkundskab, da de ikke kan være med til at lave maden – mens andre elever gerne vil være med for at være en del af fællesskabet. Lad det fremstå tydeligt på de medier, som I bruger til intern kommunikation, hvornår eleven deltager, så alle i lærerteamet er orienteret.

- Hvordan får eleven adgang til undervisningsmaterialer? Det kan fx sendes elektronisk eller en forælder kan afhente det på skolen en gang om ugen.
- Hvad skal eleven gøre, hvis robotten ikke bliver tændt fra morgenstunden af? Det kan være en ide at have en kontaktlærer, der kan agere som robotansvarlig, og som eleven/forældre kan ringe til, hvis det sker.

Det kræver tid og tilvænningen for alle parter at blive fortrolig med robotten. Derfor anbefaler vi en trinvis opstart, hvor I eksempelvis kan fokusere på tre målsætninger af gangen. Vi har lavet et skema til forventningsafstemning som I kan udfylde sammen med familien under opstartsmødet. Det kan bidrage til at tydeliggøre jeres aftaler, så alle parter ved, hvem der gør hvad. Find det i Bilag 2.

Nogle lærere og forældre synes desuden, at det er rart, at man mellem skole og hjem laver en fælles aftale om tavshedspligt. Derfor har vi lavet et udkast til en aftale om tavshedspligt, som ligger i Bilag 3.

Introduktion til klassen

Når I internt i lærerteamet og sammen med eleven og forældrene har lagt en plan for, hvordan og hvornår robotten skal bruges, er det vigtigt, at I præsenterer robotten for resten af klassen og forklarer, hvorfor eleven fremover er med i klassen via robotten. Vi har desuden udarbejdet et informationsbrev, I kan sende ud til klassekammeraterne og deres forældre inden opstart af robotten. Vi har udviklet det i to versioner. En version, som kan bruges af alle (se Bilag 4), og en version, der retter sig til skoler, hvor det fraværende barn er lungesygt (se Bilag 5).

Den første dag eleven er med via en robot, kan det være en god ide at sætte lidt ekstra tid af til, at robotten kan køre lidt rundt i klasseværelset og til spørgsmål fra klassekammerater. Det kan tage toppen af nysgerrigheden, så de andre elever kan koncentrere sig resten af timen.

Husk at elevens behov og ønsker kan ændre sig

Som lærer skal du være opmærksom på, at elevens behov og ønsker kan ændre sig løbende - fx afhængigt af udsving i sygdommen, I nogle perioder kan eleven således have mere brug for at deltage i timerne via robotten, mens behovet i andre perioder vil være mindre. Derudover kan behovet også ændre sig i takt med at både elev og skole bliver mere trygge ved at bruge robotten og begynder at se nye potentialer. Derfor anbefaler vi, at I løbende evaluerer og afstemmer behov og plan.

Nye arbejdsgange

For at både elev og I som lærerteam får en god opstart med robotten, kan det være en fordel, at I internt i lærerteamet implementerer en række nye arbejdsgange. Vi har her samlet en række tips og inspiration til, hvordan I kan organisere det på jeres skole.

I skal forberede jer på at det i starten vil tage lidt ekstra tid at have en elev med i undervisningen via en robot, men at det formentligt vil udfase sig, når alle bliver mere trygge ved robotten.

"Det har taget noget tid og kostet nogle kræfter, men i det store hele har det fungeret og det har været det hele værd"

Lærer, som har haft en elev med i undervisningen via en telepresence-robot

Nye robot-rutiner

For at få robotten godt fra start er det nødvendigt at aftale nye robot-rutiner internt i lærerteamet.

- Det er helt essentielt, at robotten er opladt og klar til brug, når eleven skal deltage i undervisningen. Derfor anbefaler vi, at I finder et aflåst rum eller skab, hvor robotten kan stå og lade op natten over, så det er den er klar til brug fra morgenstunden af. Det er derudover vigtigt at overveje:
- Hvordan kommer robotten fra det aflåste rum/skab over i elevens klasseværelse fra morgenstunden og retur, når dagen er slut?
 - Hvordan husker vi at oplade robotten?
 - Hvordan husker vi at tænde robotten, så eleven kan logge på?
- Vi anbefaler, at der er én lærer, som er hovedansvarlig for robotten. Denne lærers opgave er at have det overordnede ansvar og overblik. Det er ikke denne lærers ansvar at løse tekniske problemer – men at vide hvor man skal ringe hen.
- Udnævn evt. en robot-buddy blandt eleverne i klassen. Denne elev kan fx have ansvaret for at hjælpe læreren med at huske på at hente og tænde robotten og ligeledes for, at den kommer tilbage i opladeren igen, når dagen er slut.

Robotten er mere end et hjælpemiddel

"Robotten har gjort, at jeg kan være med til alt det, jeg plejer, også selvom jeg er syg. Og så er det bare fedt, at jeg kan ses med mine venner uden at skulle planlægge så meget. Man kan sige, at robotten egentlig bare er blevet en del af mig"

August, 10 år, har en lungesygdom og går i skole via en telepresence-robot

Det er vores erfaring, at robotten ikke blot er et hjælpemiddel for eleven, men at mange elever oplever, at robotten er en direkte forlængelse af dem selv. Det betyder også, at eleven kan føle sig afvist, hvis der glemmes at tænde for robotten ved undervisningsstart, eller hvis læreren ikke henvender sig til og inkluderer eleven i undervisningen. Det er et opmærksomhedspunkt, som er vigtigt at have in mente, når man har en elev med i undervisningen via en robot.

Husk også det sociale aspekt

"[han] sidder herhjemme i sofaen med sine gode puder og ser årets skolekomedie med robotten placeret trygt mellem to af sine venner [henne i skolen]. Han drejer robotten lidt i takt med musikken, og når de andre klapper bruger han "ræk hånden op funktionen"

Mor til dreng på 10 år, som er ramt af en lungesygdom

At kunne tage del i det sociale fællesskab i pauserne er lige så betydningsfuldt for eleven, som det faglige i timerne. Derfor er det også vigtigt at tænke robotten ind i de sociale aktiviteter både i frikvartererne og i aktiviteter uden for skolen.

- Det kan være en god ide at have en robot-buddy ordning i klassen, hvor klassekammerater skiftes til at være robot-buddy. Robot-buddyen kan have forskellige opgaver – herunder at lege med eleven via robotten i pauserne.
- Husk også at indtænke robotten i aktiviteter uden for skolen. Fx kan robotten kan sagtens være med på skoletur, i SFO eller til børnefødselsdage.

Robotdidaktik

Sådan underviser du en elev via en telepresence-robot

Når du som lærer skal have en elev med i undervisningen via en telepresence-robot, er det vigtigt, at du gør dig nogle didaktiske og pædagogiske forberedelser forud for undervisningen. På denne side har vi samlet de vigtigste overvejelser, du skal gøre dig, når du skal tænke i undervisningsdifferentiering i relation til at have en elev med i undervisningen via robot.

Tekniske og funktionelle opmærksomhedspunkter

Robottens funktioner

Det er vigtigt, at du kender telepresence-robottens forskellige funktioner og gør dig forberedelser om, hvordan disse funktioner kan spille ind i undervisningen:

- **Mobilitet**

Via robotten kan eleven se og høre det, som skærmen peger henimod på samme måde som ved almindelig online undervisning. Til forskel fra almindelig online undervisning, kan eleven, via de robottyper der har hjul, dreje robotten og køre frem og tilbage. Det bidrager til at styrke elevens autonomi og oplevelsen af at være til stede i klassen.

- **Ræk hånden op**

Nogle robottyper har en håndsoprækningsfunktion. På den måde kan eleven byde aktivt ind i undervisningen på lige fod med de øvrige klassekammerater.

- **Internetforbindelse**

En god internetforbindelse er afgørende for at robotten fungerer optimalt. Vores erfaring er, at WIFI-forbindelser kan være ustabile. Derfor anbefaler vi, at man sætter et data-simkort i robotten. Det giver en bedre dækningen og derfor også en bedre lyd og billedkvalitet. Det betyder også, at hvis robotten har hjul, kan bevæge sig frit og ikke er afhængig af skolens netværk.

- **Brug af øjne**

På nogle robottyper kan man vælge et sæt øjne i stedet for et almindeligt videokald. Der findes flere forskellige sæt øjne, og vi har erfaring med, at nogle elever aktivt benytter øjnene til at kommunikere med læreren i undervisningen. Eksempelvis har en elev aftalt med sin lærer, at hvis eleven logger på med et sæt trætte øjne, er det et udtryk for, at eleven ikke ønsker at være aktiv deltagende i timen, men bare lytter med. Denne aftale/funktion kan give eleven lyst til stadig at være med i timerne, på trods af evt. træthed eller sygdom.

Robottens placering i klasseværelset

Der er to vigtige opmærksomhedspunkter, når det gælder robottens fysiske placering i klassen:

- **Udsyn:**

Det er vigtigt, at robotten placeres med bedst muligt udsyn, så eleven kan se både tavlen og læreren, og ligeledes at læreren er i "øjnehøjde", når læreren henvender sig til eleven, samt at lyden går klart igennem. Derfor anbefaler vi, at eleven på robotten bliver placeret ved/på et bord.

- **En del af klassen:**

Det er også vigtigt, at eleven får en 'plads' med bord og stol ligesom sine kammerater, så han/hun føler sig som værende en del af fællesskabet.

Didaktiske og pædagogiske overvejelser

Forberedelse af undervisning:

Ligesom at al differentieret undervisning kræver planlægning, så kræver det også, at du som lærer planlægger undervisningen til eleven, der er med via robotten.

Her skal du være særligt opmærksom på, hvordan eleven får fat i undervisningsmaterialet. Skal det sendes digitalt eller være tilgængeligt online? Skal forældrene komme forbi skolen en gang om ugen og hente undervisningsmaterialet? Gør det, der fungerer bedst for jer og eleven.

Hvis eleven deltager via robot i et kreativt fag, fx billedkunst, hjemkundskab eller en emneuge, som kræver særlige materialer, skal udlevering af disse også forberedes. Nogle konkrete eksempler på, hvordan eleven kan inddrages i ikke-boglige fag er:

- **Hjemkundskab:**

Her kan eleven have ingredienser derhjemme og lave det samme, som klassen. Eller eleven kan deltage i gruppearbejdet via robotten og være den, der står for at holde styr på opskriften.

- **Billedkunst:**

Eleven kan deltage, hvis eleven har materialerne derhjemme.

- **Udflugter:**

Eleven kan tage med på udflugter - det kræver dog, at der sidder et data-simkort i robotten.

Zonen for nærmeste udvikling

I din tilrettelæggelse af undervisningen, kan du som lærer overveje, om der skal nogle praktiske foranstaltninger til, for at eleven kan modtage viden via robotten. Fx:

- **Tavleundervisning:**

Det kan være svært for eleven at se, hvad der skrives på tavlen i klassen. Derfor kan du overveje, om der er mulighed for, at du som lærer skriver i et online-dokument i stedet for på tavlen. På denne måde, har eleven også mulighed for at skrive med hjemmefra i onlinedokumentet.

- **Film:**

Hvis der skal ses en film i klassen, kan linket til filmen sendes direkte til eleven, da det er nemmere at se en film på en anden computer derhjemme end via robotten.

- **Fremlæggelse:**

Giv eleven mulighed for at fremlægge via robotten. Robotten placeres ved kateteret som ved en almindelig fremlæggelse – og en evt. præsentation vil eleven kunne dele hjemmefra via online-dokument.

- **Succes:**

Det er vores erfaring at mange lungesygge børn og unge føler at de ikke kan bidrage med lige så meget, som raske børn. Tænk eventuelt i nogle læringssituationer hvor eleven via robotten kan få lov til at stråle. Vi har eksempelvis set robotter der har været luciabrud, holdt oplæg for klassen over robotten og klassekammerater, der har bygget forhindringsbaner til robotten.

Faglig feedback

For at eleven får et positivt læringsforløb via robotten, er det vigtigt, at du som lærer tænker lidt kreativt i forholdt til at give fagligt feedback og hjælpe eleven via robotten.

Udfordringen med at give faglig feedback og hjælpe en elev på robot kan opstå, fordi du som lærer ikke kan se, hvad eleven arbejder med via robotten. Andre lærere har gode erfaringer med at bruge et værktøj (fx TeamViewer) hvor man kan få adgang til elevens computerskærm og se, hvad de laver. På samme måde som når du kigger eleven over skulderen og hjælper eleven i klassen, kan du gøre det ved at se, hvad de laver på deres computer. Find en guide til skærmdeling i Bilag 6.

Inklusion

Det er vores erfaring at elever, som deltager via en robot eller andre online undervisningsmiljøer, har en tendens til at være mere passive i undervisningen og byde mindre ind. Det kan der være flere årsager til, fx den fysiske distance, men det kan også være, fordi de ikke ønsker at være til besvær. Vi ved også, at man som lærer i en travl hverdag kan

komme til at "glemme" eller overse barnet på robot. Derfor er det vigtigt, at du som lærer er særligt opmærksom på at inddrage eleven i undervisningen. Fx ved at stille direkte spørgsmål til eleven på robotten og sikre at eleven er med i gruppearbejder, får lov at, læse højt og holde oplæg etc.

Robotten er barnets stedfortræder

Vi har oplevet, hvordan børnene giver robotterne navne, pynter den op til jul, klæder dem ud og deltager i luciaoptog med robot osv. For eleven er robotten ikke blot et hjælpemiddel. De oplever tværtimod, at det er en direkte forlængelse af dem selv. Det betyder også, at børnene kan føle sig afvist, når der glemmes at tænde for robotten ved undervisningsstart, eller hvis læreren ikke henvender sig til og inkluderer eleven i undervisningen.

Sociale aspekter

At kunne tage del i det sociale fællesskab i pauserne er lige så betydningsfuldt for eleven, som det faglige i timerne. Dette er særlig vigtig for at sikre elevens mentale trivsel. Derfor er det også for jer som lærerteam vigtigt at tænke robotten ind i de sociale aktiviteter, både i frikvartererne og i aktiviteter uden for skolen.

Det kan i den forbindelse være en god ide at finde en eller to klassekammerater, der kan agere robot-buddy. De kan fx have ansvaret for at løfte robotten ned fra bordet og leger med eleven via robotten i pauserne.

Husk også at indtænke robotten i aktiviteter uden for skolen. Fx kan robotten sagtens være med på skoletur, i SFO eller til børnefødselsdage.

Faste robotrutiner

Når I er kommet godt i gang med robotten og opstartsfasen er ovre, anbefaler vi, at I indfører nogle faste robotrutiner, som skal sikre at det gode forløb fortsætter. Dette kan eksempelvis være:

- **Statusmøder internt i lærerteamet.**

Det er vigtigt, at I løbende i lærerteamet afholder statusmøder, hvor I internt drøfter om roller og ansvar stadig er klare eller om der er noget, der skal justeres.

- **Statusmøder med elev og forældre.**

Elevens behov og ønsker kan ændre sig afhængigt af udsving i sygdommen, såvel som i takt med at både elev og skole bliver trygge ved robotten og begynder at se nye potentialer. I nogle perioder kan eleven således have mere brug for at deltage i timerne via robotten, mens behovet i andre perioder vil være mindre. Derfor anbefaler vi, at I løbende er i dialog med eleven og forældrene om elevens behov, gerne med i form af fastlagte statusmøder i et tidsinterval I finder passende.

- **Aftaler vedrørende robotten skrives ned.**

Det er vigtigt, at både lærerteamet og familien kan få adgang til de aftaler, der er lavet vedrørende robotten. I kan evt. lægge det på den kommunikationsplatform, I bruger på jeres skole.

- **Viden om robotten skrives ned og gemmes.**

I tilfælde af nye medarbejder eller eleven skifter lærerteam, er det en god ide at gemme viden og erfaringer med robotten, se det let kan videreformidles.

Ofte stillede spørgsmål

Herunder finder du svar på de oftest stillede spørgsmål vedrørende brugen af telepresence-robotter i undervisningssammenhæng.

Kan jeg finde ud af at betjene robotten?

- Der findes forskellige typer telepresence-robotter, men mange af dem består af genkendelige elementer, som fx tablets og mobiltelefoner, som er enkle at betjene. Som ved al ny teknologi, kan der dog være behov for en tilvænningsperiode, indtil alle er fortrolige med teknologien. Derfor har vi udviklet en række materialer og vejledninger, der kan understøtte jer i det gode opstartsforløb. Her finder du bl.a. et konkret forslag til et opstartsforløb, skema til forventningsafstemning, inspiration til nye arbejdsgange mv. Materialet er udviklet på baggrund af skoler og elevers erfaringer med og feedback på brugen af en telepresence-robot i undervisningssammenhæng.

Hvad hvis wifi er nede eller ikke er stærkt nok?

- En god internetforbindelse er afgørende for at både elev og lærer opnår den optimale rammer for en god undervisningssituation via en telepresence-robot. Derfor anbefaler vi, at I udstyrer robotten med et datasimkort. Det er vores erfaring, at det giver en bedre dækningen og derfor også en bedre lyd og billedkvalitet. Det betyder, også at de mobile robottyper kan bevæge sig frit og ikke er afhængig af skolens netværk.

Kan man optage undervisningen via en telepresence-robot?

- Nej, de fleste typer af telepresence-robotter kan kun live streame og har ikke nogen optagefunktion. Der er selvfølgelig den mulighed at eleven kan optage undervisningen med sin private mobiltelefon. Den risiko er der dog også ved almindelig klasse- og online undervisning og man skal altid overveje, hvorfor eleven overhoved skulle have grund til at gøre dette.

Kan forældrene overhører undervisningen via en telepresence-robot?

- Det er der selvfølgelig en reel mulighed for, men vi anbefaler, at eleven sidder på sit eget værelse, evt. med øretelefoner i og forældre kun er til stede i det omfang, hvor det er absolut nødvendigt. Vi har i den forbindelse lavet en guide til, hvordan man kan indrette et godt "hjemme-klasseværelse", find den på lunge.dk/robot under "Download samlede guides og vejledninger". Man kan også indgå en aftale

om tavshedspligt mellem forældre og skole. Vi har lavet en skabelon, find den i Bilag 3.

Hvad med GDPR?

- I forhold til deling af persondata, gælder de samme regler uanset om barnet er fysisk til stede i klassen eller er med via robot.

Forstyrrer telepresence-robotten klassen?

- De første par dage vil robotten sandsynligvis tiltrække sig opmærksomhed fra de andre elever. Vores erfaring er dog, at klassen hurtigt vænner sig til at have en klassekammerat med via robot, og at robotens tilstedeværelse hurtigt bliver naturlig. Den første dag eleven er med via telepresence-robotten, kan I med fordel sætte lidt ekstra tid af til, at robotten kan køre lidt rundt i klasseværelset og til at klassekammeraterne får mulighed for at spørge. Det kan tage toppen af nysgerrigheden.

'Robotter i klasseværelset' - Projektet bag materialet

Mange børn med kroniske lungesygdomme har et højt skolefravær. Det går ud over børnene både fagligt og socialt. COVID-19-pandemien gjorde kun situationen værre for børnene.

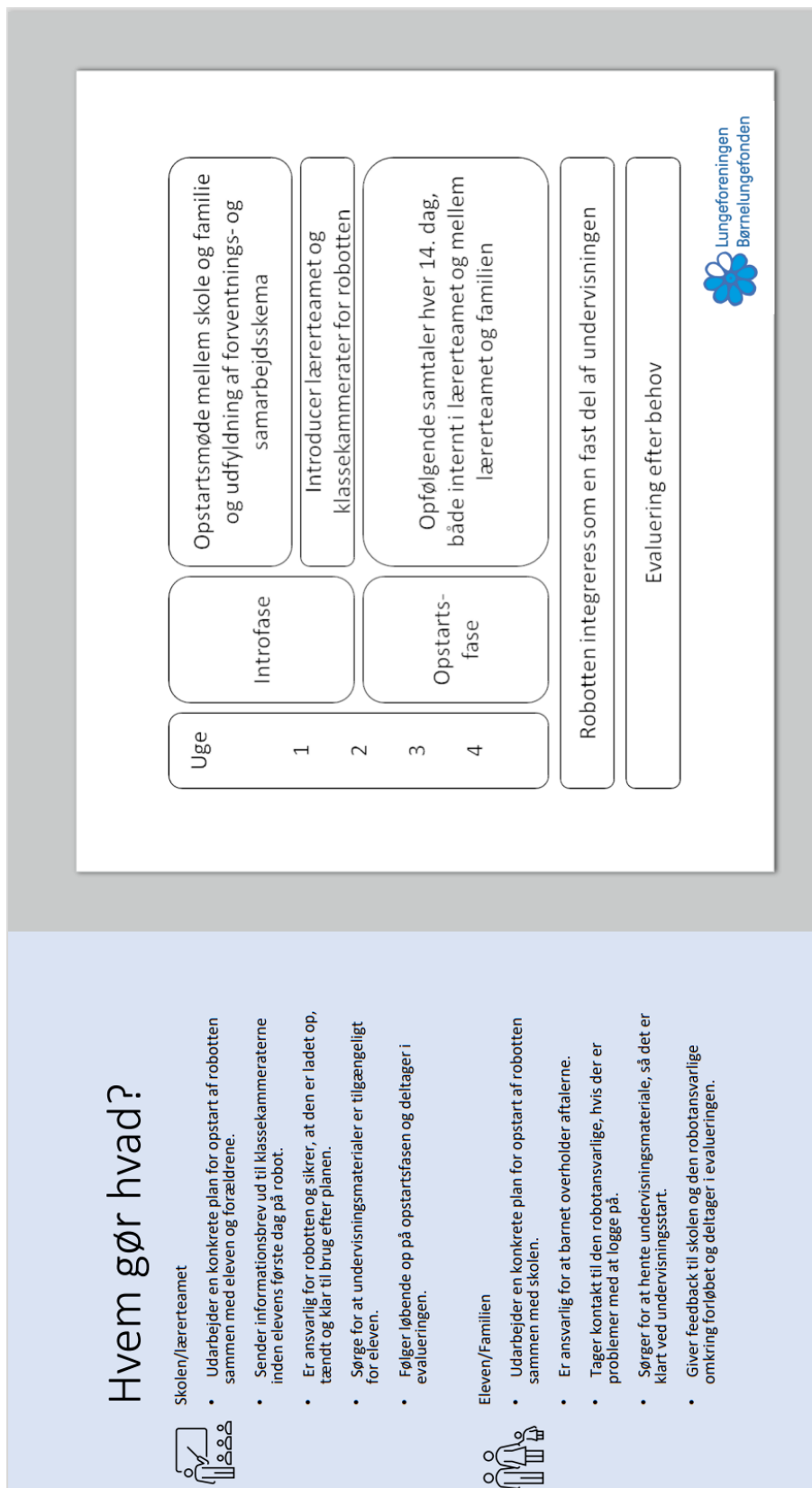
Med støtte fra Nordea-fonden og Danske Handicaporganisationer har Lungeforeningen haft mulighed for at uddele og afprøve såkaldte telepresence-robotter til børn og unge ramt af lungesygdom. Via en telepresence-robot kan eleven være i skole hjemmefra på trods af sygdom, hjemmeisolation eller hvis eleven bare ikke har kræfter til en hel dag i skole. Håbet er, at telepresence-robotten vil bidrage til mindre fravær, færre faglige huller og styrker elevens sociale tilknytning til klassen. Formålet med projektet har således været at hjælpe børn tilbage i det faglige og sociale fællesskab i skolen, samt at indsamle erfaringer om muligheder og barrierer for brugen af telepresence-teknologi i skolevæsenet.

Det er ambitionen, at erfaringer og viden fra projektet skal være med til at skabe grundlaget for at børn med fysisk skolefravær kan benytte telepresence-teknologi som fjernundervisning på tværs af somatiske diagnoser.

Projektet løb fra juli 2020-juni 2022.

Få mere viden på [lunge.dk/robot](https://www.lunge.dk/robot)

Bilag 1 Opstartsskema



Bilag 2 Forventningsafstemning

Forventningsskema

Dette skema kan bruges til at understøtte en forventningsafstemning mellem skole, elev og familie, når en elev skal starte med at deltage i undervisningen via en robot.

Vi anbefaler derudover, at skemaet revideres løbende ved evalueringsmøder.



Elevens navn: _____

Dato for aftale: _____

Målsætninger for brug af robotten

Det kræver tid og tilvænningen for alle parter at blive fortrolig med robotten. Derfor anbefaler vi en trinvis start, hvor I eksempelvis kan fokusere på tre målsætninger af gangen.

Aftal sammen tre målsætninger for elevens brug af robotten:

1.

2.

3.

Forventningsafstemning og rolle- og ansvarsfordeling



Hvornår? Hvordan? Hvem?	
Hvornår har eleven brug for at deltage via robot? Fx faste perioder? Hele dage? Hver formiddag/eftermiddag? Nogle fag frem for andre?	
I hvilke øvrige skoleaktiviteter forventes det, at eleven er med via robotten? (fx skolefritidsordning, frikvarterer, udflugter mv).	
Hvordan kommunikeres aftaler omkring robotten og elevens deltagelse mellem lærerteamet og familien?	
Hvem er ansvarlig for, at robotten er stillet frem, ladet op og klar til brug ift. de ovenstående undervisningstimer og øvrige aktiviteter? Det kan være en god idé at involvere elevens klassekammerater i denne opgave	
Hvem er kontaktperson på skolen? (navn og tlf)	
Hvem er kontaktperson i familien? (navn og tlf)	

Eksempel på et udfyldt skema

Forventningsskema

Dette skema kan bruges til at understøtte en forventningsafstemning mellem skole, elev og familie, når en elev skal starte med at deltage i undervisningen via en robot.

Vi anbefaler derudover, at skemaet revideres løbende ved evalueringsmøder.



Elevens navn: Mads 4.B

Dato for aftale: d.01.03.22

Målsætninger for brug af robotten

Det kræver tid og tilvænningen for alle parter at blive fortrolig med robotten. Derfor anbefaler vi en trinvis start, hvor I eksempelvis kan fokusere på tre målsætninger af gangen.

Aftal sammen tre målsætninger for elevens brug af robotten:

1.

At deltage så meget i undervisningen, som jeg har kræfter til

2.

At deltage mere i frikvartererne (fx i et spil) og i klassens time

3.

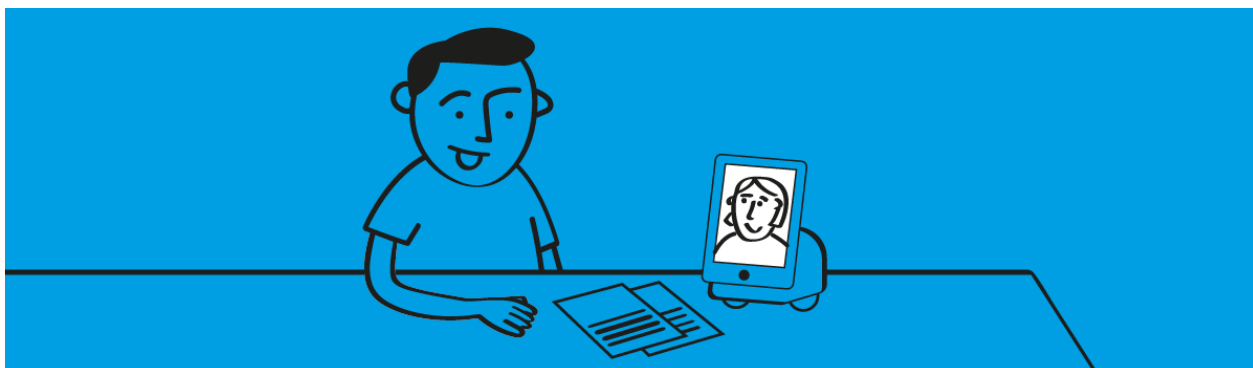
At læse højt i dansk via robotten

Forventningsafstemning og rolle- og ansvarsfordeling



Hvornår? Hvordan? Hvem?	
Hvornår har eleven brug for at deltage via robot? Fx faste perioder? Hele dage? Hver formiddag/eftermiddag? Nogle fag frem for andre?	Mads har et stort ønske om at deltage i natur & teknologi, matematik og dansk. Når alle har vænnet sig til robotten, vil Mads også gerne deltage i engelsk og billedkunst.
I hvilke øvrige skoleaktiviteter forventes det, at eleven er med via robotten? (fx skolefritidsordning, frikvarterer, udflugter mv).	Til en start er det rigeligt at deltage i undervisning via robotten. Men når alle har vænnet sig til robotten om et par måneder, vil Mads også gerne deltage i SFO en gang om ugen og til eventuelle børnefødselsdage
Hvordan kommunikeres aftaler omkring robotten og elevens deltagelse mellem lærerteamet og familien?	Mads og hans mor udfylder hver fredag den kommende uges skoleskema for robottens deltagelse og sender det til klasselæreren på mail/intra. Ved akut sygdom: Da Mads' ofte rammes af infektioner og derudover i perioder også er meget træt, vil Mads og hans forældre også gerne på sigt, at han fra morgenstunden kan melde til lærerteamet, at han er med hjemmefra via robotten.
Hvem er ansvarlig for at robotten er stillet frem, ladet op og klar til brug ift. de ovenstående undervisningstimer og øvrige aktiviteter? Det kan være en god idé at involvere elevens klassekammerater i denne opgave	Klasselæreren er hovedansvarlig, sammen med en robot-buddy (en eller to elever fra klassen). Vi ringer til klasselæreren, hvis vi har problemer med at logge på robotten.

Bilag 3 Aftale om tavshedspligt



Aftale om tavshedspligt

Denne aftale om tavshedspligt indgås, da _____ fremover har mulighed for at
(elevens navn)
deltage i undervisningen hjemmefra via en telepresence-robot.

Når et barn deltager i undervisningen via en telepresence-robot, kan der være situationer, hvor barnet har brug for hjælp af sin mor eller far. Derved kan forælderen, via robotten, få et indblik i, hvad der sker i klassen.

Denne aftale har til formål at:

- værne om det fortrolige læringsrum.
- beskytte de øvrige elever i klassen.
- beskytte de forældre, som har et barn, der går i skole via en telepresence-robot.

Skulle I som forældre høre eller se noget i undervisningen, der vækker undren, er I altid velkomne til at gå i dialog med lærerteamet herom.

Accept af aftale om tavshedspligt

Jeg/vi, som er forælder til _____ skriver under på, at alt hvad jeg/vi hører
(elevens navn)
og ser via telepresence-robotten, har jeg/vi tavshedspligt omkring.

Dato: _____ Underskrift: _____
(forældre)

Bilag 4 Informationsbrev som kan bruges af alle

Kære Forælder,

Du modtager dette brev, fordi en klassekammerat i dit barns klasse fremover vil have mulighed for at deltage i klasseundervisningen hjemmefra via en telepresence-robot.

I dette brev kan du læse om, hvorfor dit barns klassekammerat har brug for en robot, hvad en telepresence-robot er, og hvordan den kan blive brugt klassen.



Hvorfor har dit barns klassekammerat brug for en telepresence-robot?

Nogle børn kæmper med højt skolefravær. Det kan fx være børn, som lider af en kronisk eller langvarig sygdom. Eller det kan være børn, som er særligt sårbare eller har psykiske udfordringer. Det høje skolefravær går ud over barnets faglige udvikling, sociale trivsel og livskvalitet.

For disse børn kan en telepresence-robot være en hjælp. En telepresence-robot er en teknologi, der gør det muligt for en elev at være til stede i klasseværelset hjemmefra.

Sådan virker en telepresence-robot

Telepresence-teknologi virker ved, at eleven via et videoopkald logger sig ind på robotten, som står placeret i klasseværelset. På denne måde får eleven mulighed for at se, høre og kommunikere med klassekammerater og lærere.

Der findes forskellige typer af telepresence-robotter. Mange af dem består af genkendelige elementer som fx tablets og mobiltelefoner. Modsat et almindeligt Teams eller Zoom-opkald er eleven i stand til selv at styre robotten. Det giver eleven en større oplevelse af selvstændighed, deltagelsesmulighed og tilstedeværelse.

Sikkerhed

En telepresence-robot kun kan live streame og har ikke nogen optage- eller fotofunktion. Den kan derfor ikke optage eller tage billeder af klassekammeraterne eller læreren. I forhold til deling af persondata, gælder de samme regler uanset om barnet er fysisk til stede i klassen eller deltager digitalt via teams eller via en telepresence-robot.

Hvis du vil vide mere, kan du finde mere information på www.lunge.dk/robot.

Bilag 5 Informationsbrev rettet til skoler, hvor det fraværende barn er lungesyg

Kære Forælder,

Du modtager dette brev, fordi en klassekammerat i dit barns klasse fremover vil have mulighed for at deltage i klasseundervisningen hjemmefra via en telepresence-robot.



I dette brev kan du læse om, hvorfor dit barns klassekammeraten har brug for en robot, hvad en telepresence-robot er, og hvordan den kan blive brugt klassen.

Hvorfor har dit barns klassekammerat brug for en telepresence-robot?

Dit barns klassekammerat har en lungesygdom. Når man er lungesyg, er man mere modtagelig og sårbar overfor almindelige virusinfektioner som fx forkølelse og influenza. Hverdagen for et lungesyg barn er derfor ofte præget af mange sygedage, hyppige hospitalskontroller og indlæggelser. Det betyder, at lungesygge børn kan have meget fravær fra skolen, hvilket både påvirker deres faglige udvikling og sociale trivsel.

Ved hjælp af en telepresence-robot kan eleven være i skole på trods af sygdom, hjemmeisolation eller hvis eleven bare ikke har kræfter til en hel dag i skole. Det bidrager til mindre fravær, færre faglige huller og styrker elevens sociale tilknytning til klassen.

Sådan virker en telepresence-robot

En telepresence-robot er en teknologi, der gør det muligt for eleven at være til stede i klasseværelset hjemmefra eller fx fra hospitalssengen. Teknologien virker ved, at eleven via et videoopkald logger sig ind på robotten, som står placeret i klasseværelset. På denne måde får eleven mulighed for at se, høre og kommunikere med klassekammerater og lærere.

Der findes forskellige typer af telepresence-robotter. Mange af dem består af genkendelige elementer som fx tablets og mobiltelefoner. Modsat et almindeligt Teams eller Zoom-opkald er eleven i stand til selv at styre robotten. Det giver eleven en større oplevelse af selvstændighed, deltagelsesmulighed og tilstedeværelse.

Sikkerhed

En telepresence-robot kun kan live streame og har ikke nogen optage- eller fotofunktion. Den kan derfor ikke optage eller tage billeder af klassekammeraterne eller læreren. I forhold til deling af persondata, gælder de samme regler uanset om barnet er fysisk til stede i klassen eller deltager digitalt fx via Teams eller via en telepresence-robot.

Hvis du vil vide mere, kan du finde mere information på www.lunge.dk/robot.

Bilag 6 Skærmdeling

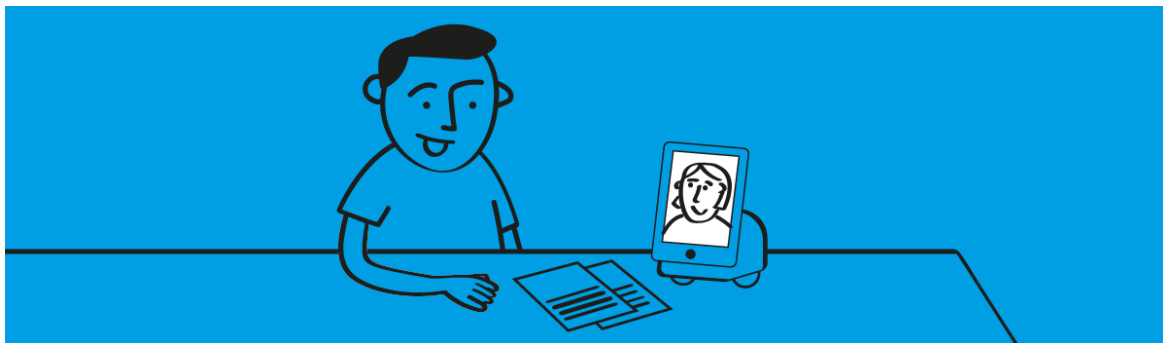
Sådan bruger du skærmdeling, når du skal give faglig feedback til en elev, der deltager i undervisningen via en telepresence-robot

Når du har en elev med i klassen via en telepresence-robot, er der ikke muligt for dig som lærer at kigge eleven over skulderen, som i en normal klasseundervisning, når eleven har brug for hjælp eller faglig feedback. Ved hjælp af skærmdeling kan du dog simulere denne situation, så du kan se, hvad eleven laver på sin computer.

Denne guide viser dig, hvordan du nemt og hurtigt kan hjælpe eleven via skærmdeling. Det kræver blot, at du har en computer i klassen, og at eleven laver sit skolearbejde på en computer hjemmefra ved siden af telepresence-robotten.

I guiden finder du både en vejledning til PC og en vejledning til Mac.





Guide til dig, hvor både du og elev bruger Windows



Hurtig hjælp
App

For at dele skærm, skal I bruge programmet 'Hurtig hjælp'. Programmet gør det muligt at modtage eller yde hjælp over computeren, da du kan overtage styringen af elevens computer.

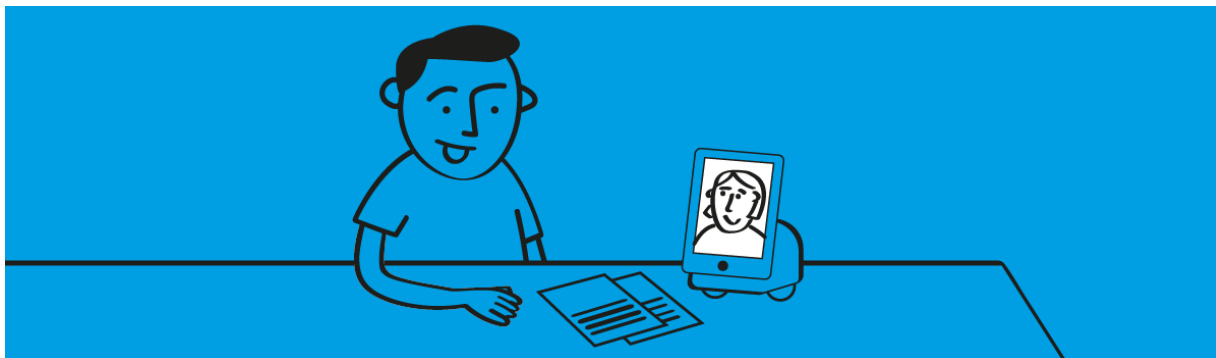
Programmet er en fast del af Windows og kræver ikke særskilt installering. For at programmet virker skal I begge have minimum Windows 10.

Sådan gør du:

1. Tryk på 'Start' nederst i venstre hjørne af skærmen (Windows-ikonet).
2. I søgefeltet søges på 'Hurtig hjælp'.
3. Åbn appen 'Hurtig hjælp'
4. Tryk på 'Hjælp en anden person'
5. Dernæst kommer en 6 cifret kode, som du skal videregive til eleven.
6. Når eleven har indtastet koden, kan du vælge om du vil 'tage fuld kontrol' eller 'vis skærbillede.' Ved at tage fuld kontrol, kan du styre elevens computer, mens du kun kan se skærmen, ved at få vist skærbilledet.
7. Tryk på fortsæt
8. Der åbnes en ny fane med elevens skærm, og du kan nu enten se eller styre vedkommendes computer.
9. Hurtig hjælp afsluttes ved at trykke på det røde kryds (lukke fanen).



Note: Både du og din elev kan styre musen. Derfor kan det være en fordel at have forbindelse over robotten samtidig, så I ikke begge sidder og kører med musen.

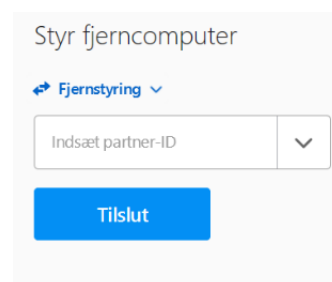


Guide til dig, hvor enten du eller din elev bruger Mac
Til Mac findes ikke et allerede installeret program på computeren.
Derfor anbefaler vi at bruge TeamViewer.

Når du bruger programmet, får du tilladelse til at se og overtage
computeren. Eleven kan hele tiden følge med i, hvad du laver.

Sådan gør du:

1. Download TeamViewer via www.teamviewer.com. Det er vigtigt, at både du og eleven downloader Teamviewer.
2. Vælg "Download gratis"
3. Når programmet er downloadet, åbner du filen (hvis den ikke åbner automatisk) og vælger "Installer med standardindstillinger."
4. Klik på "Accepter og næste"
5. Tillad at appen laver ændringer på din enhed.
Hvis du bliver spurgt om accept på EULA og DPA, så trykker du "Jeg accepterer" og "Fortsæt"
6. Du skal nu have ID og adgangskoden fra eleven.
7. Indtast først ID og derefter adgangskode.
8. Du har nu forbindelse og kan se elevens skærm. Du kan også styre elevens mus og tastatur.
9. Du afslutter TeamViewer ved at trykke på krydset, som er øverst i højre hjørne, i den lille boks.



Note: Både du og eleven kan styre musen. Derfor kan det være en fordel at have forbindelse over robotten samtidig, så I ikke begge sidder og kører med musen.